

[Download] Patienten-Beschwerdemanagement Im Krankenhaus ALS Teil Der Qualitätssicherung (German Edition)

Patienten-Beschwerdemanagement Im Krankenhaus ALS Teil Der Qualitätssicherung (German Edition)

Sven Towara

*ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook*



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

GRIN Verlag 2007-08-06 Original language: German PDF # 1 8.27 x .9 x 5.831, .22 #File Name: 363867279436 pages | File size: 26.Mb

Sven Towara : Patienten-Beschwerdemanagement Im Krankenhaus ALS Teil Der Qualitätssicherung (German Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Patienten-Beschwerdemanagement Im Krankenhaus ALS Teil Der Qualitätssicherung (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich VWL - Gesundheitsökonomie, Note: 1,3, Fachhochschule im

Deutschen Roten Kreuz Gttingen (Hochschule wurde zum 01.10.2008 geschlossen), 20 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Beschwerde - ein Wort, das bei ersten Gedanken sofort negativ besetzt ist. Eine Beschwerde ist zugleich Kritik, dass etwas falsch gemacht wurde, und das hrt niemand gerne. Dabei hat eine Beschwerde durchaus auch gute Seiten. Sie verschafft demjenigen, der sie ausspricht Gehr und Hilfe, sowie dem Empfnger die Mglichkeit sich zu verbessern. Bei dem richtigen Umgang mit einer Beschwerde, knnen fr beide Seiten Vorteile entstehen. Dieses Prinzip gilt auch fr Krankenhuser. Die Qualitt von Krankenhusern kann anhand von verschiedenen Indikatoren bewertet werden. Es wird damit versucht, Qualitt objektiv messbar zu machen. Aber Objektivitt alleine reicht nicht aus, denn nicht jedes Qualittsmerkmal lsst sich eindeutig messen, Die subjektive Wahrnehmung, und somit auch die Beurteilung durch den Patienten, kann zustzliche Hinweise auf eine gute oder schlechte Qualitt geben. Beschwerden liefern solche Hinweise. Patientenzufriedenheit muss daher als Mastab der eigenen Leistungen und Ergebnisse angesehen werden. Unzufriedenheit bedeutet Verbesserungspotential. Diese Ausarbeitung beschftigt sich mit dem Beschwerdemanagement als qualittssichernde Manahme im Krankenhaus. Es soll herausgearbeitet werden, wie es sich umsetzen lsst und welchen Nutzen es fr den Patienten und das Krankenhaus erbringt. Wird die Qualitt verbessert, wo gibt es Schwierigkeiten und was sind vermeidbare Fehler? Die Kernaussage lautet: Patienten werden zufriedener, die Qualitt steigt und Geld wird gespart. Mit Beschwerdemanagement wird und bleibt ein Krankenhaus wettbewerbsfhiger.