

(Free pdf) Pilotstudie: Patientenzufriedenheit im onkologischen Versorgungssystem (German Edition)

Pilotstudie: Patientenzufriedenheit im onkologischen Versorgungssystem (German Edition)

Dr. Rudolf Kutz

*audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC*

Rudolf Kutz, Dr.

**Pilotstudie: Patientenzufriedenheit im
onkologischen Versorgungssystem**

Forschungsarbeit



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

GRIN Verlag 2007-07-16 Original language: German PDF # 1 8.27 x .19 x 5.831, .25 #File Name:
363864515080 pages | File size: 61.Mb

Dr. Rudolf Kutz : Pilotstudie: Patientenzufriedenheit im onkologischen Versorgungssystem (German Edition)

before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Pilotstudie:

Patientenzufriedenheit im onkologischen Versorgungssystem (German Edition):

Forschungsarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Medizin - Gesundheitswesen, Public Health, , Sprache: Deutsch,

Abstract: Diese Pilotstudie entstand im Rahmen meiner Dissertation zur Qualitätssicherung und -kontrolle im Gesundheitswesen, insbesondere unter Berücksichtigung des gegliederten Versorgungssystems (Akutmedizin, Rehabilitation, Nachsorge). Nach einer Exploration in Form von narrativen Gruppeninterviews (3 Selbsthilfegruppen) wurde eine schriftliche Befragung von Selbsthilfegruppen in der Bundesrepublik durchgeführt. Dabei kam es primär darauf an, die Probleme der Patientenzufriedenheit zu eruieren, um aufzuzeigen, in welchen Bereichen Defizite bzw. Erfolge zu verzeichnen sind. Basis der Untersuchung war ein aus der theoretischen Diskussion resultierendes kommunikatives resp. interaktives Problem. Es zeigte sich, dass die Patientenzufriedenheit durch 5 Faktoren gekennzeichnet werden kann: Kommunikative Kompetenz, Fachliche Kompetenz, Empathie, Interaktionskompetenz (Akzeptanz des Patienten durch die Profession), Support (i. S. psychosozialer Unterstützung) die fast 2/3 der Varianz der Patientenzufriedenheit erklären.